



Uitsluitingscriteria cliënten Zorgfamilie Rotterdam

Deze uitsluitingscriteria zijn van toepassing vanaf 1 januari 2019

We vinden het erg belangrijk om de juiste zorg te leveren aan onze cliënten. Dit heeft tot gevolg dat we zorgvragers die een specifieke zorgvraag hebben of een bepaald gedrag vertonen niet altijd de juiste zorg kunnen bieden. Om deze reden hanteren we transparante uitsluitingscriteria.

Uitgesloten zijn zorgvragers:

- Met een behoefte aan (zeer) intensieve persoonlijke begeleiding welke verder reikt dan de aanwezige reguliere begeleiding binnen het WMO-contract OGGZ met de gemeente Rotterdam of WLZ-overeenkomst;
- Die de hulp van Zorgfamilie niet accepteren;
- Die andere cliënten of medewerkers discrimineren;
- Met totale desoriëntatie in tijd, plaats en persoon;
- Met weglooptgedrag;
- Die suïcidaal gedrag vertonen;
- Met claimend gedrag zodat continue 1-op-1 begeleiding nodig is, of niet alleen kunnen zijn in de woning wat zich uit in storend gedrag voor anderen;
- Met ernstige onrust en bewegingsdrang, decorumverlies, verbale en non verbale agressie. Gedrag dat niet te beïnvloeden is door frequent positieve aandacht;
- Met zeer intensieve lichamelijke zorgvragen, (waarbij bijvoorbeeld 24 uurszorg nodig is);
- Met actuele (soft)drugs- en/of alcoholverslaving, waarbij de zorg/hulpverlening ernstig wordt gehinderd of de veiligheid van de medewerker in het geding is;
- Met actieve psychoses (bijvoorbeeld wanneer de client therapieontrouw is in kader inname antipsychotica);
- Met agressieproblemen of seksueel ongewenst gedragingen die onveilig zijn voor de medewerkers en/of vrijwilligers;
- Cliënten waarbij vrijheid beperkende maatregelen, onoverkomelijk zijn, Zorgfamilie heeft beleid dat er geen vrijheid beperkende maatregelen worden toegepast.
- Met ernstige psychiatrische problematiek, die bijvoorbeeld een gesloten opname vereist.