

**Inleiding:**

In 2020 heeft Zorgfamilie door verpleegkundige een clienttevredenheidmeting laten uitvoeren onder de cliënten wijkverpleging.

Zorgfamilie heeft minder dan 30 cliënten in zorg en hoeft derhalve geen gegevens aan te leveren voor de centrale database.

Uiteraard willen wij toch weten wat cliënten van onze zorg vinden en of er verbeterpunten zijn.

Tijdens de meetperiode februari/maart 2020 waren er gemiddeld ongeveer 18 cliënten in zorg voor de wijkverpleging. Het aantal respondenten in deze meetperiode bedroeg 8.

In verband met privacy en op wens van aantal cliënten zijn een aantal vragen uit de PREM extra geanonimiseerd dan/wel niet opgenomen in dit overzicht.

Dit is percentueel een respons van 45%.

**Samenvatting van resultaten van deze meting**

Zou u Zorgfamilie aanbevelen bij andere mensen met dezelfde klachten of aandoening?	Ja	7	Nee	0	Niet ingevuld	1	
---	----	---	-----	---	---------------	---	--

Vraag	Score/gemiddeld cijfer
Krijgt u zorg van vaste zorgverlener?	9,1
Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?	8,25
Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?	8,1
Past de zorg bij de manier waarop op wilt leven?	8
Behandelen de zorgverleners u met aandacht?	8,75
Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?	8,8
Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?	8,8
Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?	8
Kunt u met behulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening	8,1

Hoe zou u in het algemeen uw gezondheid noemen?	Matig	75%	Slecht	25%
---	-------	-----	--------	-----

Wat kan er beter?	Bij uitval van medewerker, vaste vervanger of vaste tijden
	Ik zou meer zorgtijd willen (maar krijg niet meer vanuit indicatie)
Waarover bent u (zeer) tevreden?	Goede respectvolle behandeling