


|   |                        |
|---|------------------------|
|  <b>ZorgFamilie</b> <sup>®</sup> | In en exclusiecriteria |
|   | Categorie:HRM          |
|   | JM/06/2015             |

**Wanneer komt een cliënt in aanmerking voor zorg en begeleiding van Zorgfamilie en wanneer of in welke omstandigheden kan er (tijdelijk) geen zorg worden geleverd of wordt de zorg beëindigd door Zorgfamilie?**

**Zorg vanuit de rijksoverheid en gemeente.**

Hiervoor is de algemene regel dat u alleen zorg krijgt als u een geldige indicatie of ondersteuningsplan heeft.

**Wijkzorg (Zorg vanuit de zorgverzekeringswet ZVW)**

Sinds 1 januari van dit jaar wordt de wijkzorg geïndiceerd onze verpleegkundigen. De verpleegkundige bepaald aan de hand van uw zorgbehoeften welke zorg en hoeveel zorg u nodig heeft.

Met deze indicatie kunt u wijkzorg krijgen bij Zorgfamilie, binnen het verzorgingsgebied van Achmea Rotterdam.

**Langdurige (verpleeghuis)zorg thuis**

Beschikt u over een indicatie van het CIZ dan kunt u langdurige zorg in de vorm van een ZZP VPT 4 of 5, met verblijfsindicatie, krijgen bij Zorgfamilie.

Daarnaast kunt u langdurige zorg ook in losse functies krijgen (het zogenoemde MPT [pakket]).

**Zorg vanuit de gemeente (WMO)**

Heeft u een ondersteuningsplan wat is afgegeven door de gemeente Rotterdam en is er een leveringsopdracht verstrekt aan Zorgfamilie, dan kunt u zorg ontvangen aan de hand van hetgeen is opgenomen in het ondersteuningsplan.

**Privézorg**

Heeft u geen indicatie of ondersteuningsplan dan kunt u zorg inkopen bij Zorgfamilie en dit betalen uit eigen middelen of uit een Persoonsgebonden Budget (PGB), informatie, voorwaarden en tarieven zijn op te vragen via [info@zorgfamilie.nl](mailto:info@zorgfamilie.nl) of 010232266

## **Wanneer komt u niet of (tijdelijk) niet meer in aanmerking voor zorg van Zorgfamilie**

- Als u niet of niet meer beschikt over een geldige indicatie, toewijzing of ondersteuningsplan, voor de zorg die Zorgfamilie kan en mag leveren.
- Wanneer u dusdanige gedragingen vertoont dat hiermee het leveren van zorg niet verantwoordt is, (bijvoorbeeld vanwege onveiligheid voor onze medewerkers, vanwege discriminerend gedrag, bedreiging).
- Wanneer u het voor onze medewerkers onmogelijk maakt om de zorg zo te verlenen, als die is vastgelegd in de zorgovereenkomst c.q. zorgplan, zorgdossier.
- Bij (ernstige) overtredingen van de ARBO wet en regelgeving.
- Indien de cliënt of zijn naasten in het bijzijn van de zorgverleners drugs gebruikt.
- Wanneer u niet bereid bent om te zorgen voor een rookvrije werkomgeving voor zorgverleners.

Uiteraard begrijpen de medewerkers van Zorgfamilie, dat bij bepaalde ziektebeelden en aandoeningen moeilijk gedrag voor kan komen, dit is echter geen vrijbrief voor de cliënt om zich te misdragen, in het ernstigste geval zal de cliënt worden overgedragen naar een andere zorgaanbieder, of zal de zorgverlening (tijdelijk) gestopt worden.